

Правила пользования сервисом «Поговорим» ООО «Сбербанк-Телеком».

1. Общие положения. Терминология

- 1.1. Настоящие Правила применяются при использовании сервиса «Поговорим» (iOS приложение, Android приложение и веб-сайт) ООО «Сбербанк-Телеком» (далее - Сбербанк-Телеком), адрес местонахождения — 117997, г. Москва, ул. Вавилова д.19
- 1.2. В Правилах используются понятия, принятые в действующем законодательстве Российской Федерации, а также следующие термины:
 - 1.2.1. «Личный кабинет» — организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Пользователям с использованием сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугами и получения информации о них. Все действия, совершенные в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем.
 - 1.2.2. Услуга — оказываемая Пользователю на условиях настоящих Правил услуга "Сокращение расходов на мобильную связь", заключающаяся в предоставлении интерфейса для заказа информации о состоянии Лицевого счета Пользователя, остатках пакетов услуг связи, подключенных опциях, а также предоставлению Пользователю рекомендаций об оптимизации расходов на услуги связи.
 - 1.2.3. Пользователь – дееспособное физическое лицо, использующий сервис «Поговорим».
 - 1.2.4. Оператор - оператор связи, с которым у Пользователя заключен договор об оказании услуг связи (далее - Договор).
 - 1.2.5. Абонентский номер - номер, назначенный Оператором Пользователю в рамках исполнения договора оказания услуг связи, заключенного между Оператором и Пользователем.
- 1.3. Пользователь вправе использовать сервис «Поговорим» для получения информации о параметрах своего тарифного плана, состоянии баланса Лицевого счета, начислениях в заданном периоде, а также иной информации, необходимой для исполнения и изменения Договора.
- 1.4. Использование сервиса «Поговорим» возможно при условии авторизации Пользователя путем указания Абонентского номера и специально назначенного пароля.
- 1.5. Пользователь несет ответственность за сохранность установленного пароля к сервису «Поговорим» и за убытки, которые могут возникнуть по

- причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами.
- 1.6. Перечень действий, доступных к совершению в сервисе «Поговорим», определяется Сбербанк-Телеком и может изменяться в одностороннем порядке.
 - 1.7. Все действия, совершенные в сервисе «Поговорим» при условии авторизации, считаются совершенными Пользователем.
 - 1.8. Для использования сервиса «Поговорим», Пользователь передает Сбербанк - Телеком:
 - 1.8.1. Абонентский номер, который используется для получения услуг связи;
 - 1.8.2. Пароль от Личного кабинета Оператора.

2. Порядок оказания услуги "Сокращение расходов на мобильную связь"

- 2.1. Для получения услуги «Сокращение расходов на мобильную связь» Пользователь предоставляет Сбербанк-Телеком сведения об услугах связи, предоставляемых Пользователю Оператором по договору оказания услуг связи:
 - 2.1.1. сведения о входящих и исходящих вызовах (включая направление, вызывной номер и продолжительность вызова);
 - 2.1.2. сведения о тарифном плане;
 - 2.1.3. сведения о балансе лицевого счета, остатках пакетов услуг, подключенных опциях и услугах;
 - 2.1.4. сведения о сроке действия договора оказания услуг связи, а также о сроке пользования теми или иными услугами и опциями.
- 2.2. Сведения, указанные в п.2.1 Пользователь самостоятельно получает с помощью Личного кабинета Оператора, для доступа в который использует интерфейс приложения «Поговорим», вводя свой абонентский номер и пароль доступа в Личный кабинет Оператора, либо одноразовый пароль.
- 2.3. Для оказания услуги «Сокращение расходов на мобильную связь» Сбербанк – Телеком проводит анализ предоставленных Пользователем сведений, для чего привлекает третье лицо - ООО «Доктор Тариф» (ОГРН 1137746558036), оставаясь ответственным перед Пользователем за действия этого лица, как за свои собственные.
- 2.4. Пользователь соглашается с тем, что персональные данные Пользователя могут быть подвергнуты обработке Сбербанк-Телеком и/или ООО «Доктор Тариф» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.5. Пользователь осведомлен и согласен с тем, что:

- 2.5.1. Рекомендации формируются на основе анализа данных прошлых периодов, в течение которых, Пользователь пользовался услугами связи.
- 2.5.2. Состав и объем потребляемых Пользователем услуг связи не является постоянной и фиксированной величиной, постоянно изменяется, в связи с чем данные, содержащиеся в Справке не могут полностью учитывать все объективные данные.
- 2.5.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые решения, принятые после получения рекомендаций.

3. Положения о конфиденциальности

- 3.1. Информация Пользователя, полученная в результате использования приложения, обрабатывается Сбербанк-Телеком исключительно в целях оказания Услуг.
- 3.2. В рамках настоящих Правил под информацией Пользователя понимаются данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет Сбербанк-Телеком при установке приложения, создании учётной записи, регистрации и т.п., а также в процессе использования приложения; автоматически передаваемые данные в процессе использования приложения, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, cookie, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д. При использовании информации пользователя Сбербанк-Телеком руководствуется положениями применимого законодательства Российской Федерации, а также положениями настоящих Правил.
- 3.3. Сбербанк-Телеком вправе предоставлять информацию Пользователя своим Контрагентам в целях, указанных выше, при надлежащем обеспечении её безопасности. При этом Контрагенты Сбербанк-Телеком обязаны придерживаться настоящих правил и строгом соблюдении требований законодательства Российской Федерации.
- 3.4. Сбербанк-Телеком предоставляет информацию Пользователя своим Контрагентам в случаях:
 - 3.4.1. — когда пользователь дал на это своё согласие;
 - 3.4.2. — когда это необходимо для исполнения договора, стороной которого является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем;
 - 3.4.3. — по требованию действующего законодательства.
- 3.5. Сбербанк-Телеком предпринимает все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования.

- 3.6. Пользователь должен хранить данные учётной записи втайне от третьих лиц и обязуется незамедлительно сообщать Сбербанк-Телеком о любом случае подозрения несанкционированного использования его учётной записи.

4. Прочие условия

- 4.1. Сбербанк-Телеком вправе в любое время изменять положения настоящих Правил. Новая редакция Правил вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Правил. Сбербанк-Телеком рекомендует Пользователю регулярно обращаться к настоящим Правилам с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.